



xgestevo

erp gestión comercial integral



Nube privada de copias de emergencia de XgestEvo

Revisión 3.3 – 04/03/2019



xgestevo

erp gestión comercial integral

Introducción.

Desde hace unos años se está produciendo una gran proliferación de diversos **virus, ramsonware y otros programas maliciosos** que destrazan la información en los ordenadores.

Cada vez son más agresivos, destructivos y difíciles de evitar. Muchas variantes incluso infectan a otros ordenadores conectados a la misma red local del que es atacado, encriptando o destruyendo sus datos más útiles.

Para evitar la pérdida de los datos vitales de la empresa es imprescindible mantener copias regulares de los mismos que estén situadas fuera de nuestra red privada y de sus instalaciones físicas (así evitamos también otras pérdidas por catástrofes como incendios, inundaciones, etc.)

En XgestEvo somos conscientes de que en muchas ocasiones se trabaja contra reloj y no se dispone del tiempo o conocimientos necesarios para llevar al día un sistema de copias de seguridad mínimamente operativo, cuando hasta un volumen de datos relativamente alto y copiando solo los datos básicos de la aplicación, en formato comprimido, tienen un tamaño razonable que actualmente permite fácilmente ser manejado por internet sin entorpecer el desarrollo habitual del trabajo.

Por ello, para las instalaciones de nuestros clientes con un volumen de datos que no sea excesivo, hemos puesto en marcha un sistema de copias **opcional gratuito** que mantiene copias diarias de los datos vitales de XgestEvo en un alojamiento externo en internet accesible y modificable por los propios usuarios de forma muy sencilla y lo más automatizada posible.



Condiciones.

- El sistema de copias en la nube de XgestEvo es **OPCIONAL, GRATUITO y CON CIERTAS LIMITACIONES:**
 - Las copias solo incluyen los datos principales de la base de datos, **SIN GESTIÓN DOCUMENTAL, FOTOS, PDF NI NINGÚN TIPO DE DATOS ADICIONAL.**
 - El tamaño máximo de la **copia unitaria** será de **DOS GIGABYTES (2.000 Mb.).**
 - El número **máximo** que se almacenará será de **SEIS COPIAS SIMULTÁNEAS.**
- Estas copias son de apoyo y **NO SUSTITUYEN A LAS COPIAS NORMALES**, ya que entre otras cosas no incluyen imágenes, PDF ni ningún dato adicional de la aplicación que sí puede incluir la copia completa.
- El servicio se presta **DE FORMA GRATUITA Y SIN NINGUNA GARANTÍA.** No podemos responder por el funcionamiento de un servicio externo como es un servidor alojado en internet, como se ha dicho es un **servicio de respaldo rápido para pequeñas y medianas instalaciones** que permite una protección adicional de los datos. **No se propone como sistema principal ni único de copias.** XgestEvo proporciona su propio sistema de copias que con una mínima configuración nos permite planificar nuestro plan de seguridad de una manera flexible.
- Los clientes pueden **activarlo, desactivarlo, descargar sus copias y borrar las mismas** de su alojamiento en la nube directamente desde la aplicación XgestEvo.
- Por defecto las copias se **encriptan con una clave secreta** que no será revelada, el cliente podrá cambiarla por la clave que desee y que será imprescindible para restaurar dicha copia. Esta clave debe guardarla en un lugar seguro, ya que de perderla la copia quedará inservible.
- **Solo el cliente podrá acceder a sus copias**, y solo se podrá hacer desde XgestEvo con su propia licencia de cliente instalada.
- **Es responsabilidad únicamente del cliente** comprobar que las copias se están realizando de forma correcta.
- **La hora de la copia diaria** será asignada automáticamente dentro de la franja horaria de la mañana y **PODRÁ SER MODIFICADA** a una hora en que el servidor esté en marcha y la carga de trabajo se estime más leve (**SE ACONSEJA POR LAS NOCHES, A PARTIR DE LAS NUEVE O LAS DIEZ**).



Activación.

La primera vez que conectemos al realizar una nueva instalación de XgestEvo nos mostrará la pantalla de aceptación de las condiciones del servicio:

Tendremos que elegir una de las tres opciones de la parte inferior, es decir:

- Aceptar las condiciones y activar el servicio de copias. Guardará un registro de aceptación con nuestro nombre de usuario y la fecha indicando que se ha aceptado y lo activará a una hora elegida automáticamente. Abrirá a continuación el formulario de configuración de las copias privadas en la nube, donde podremos asignar una contraseña para encriptar las copias si lo deseamos.
- No aceptar las condiciones. Guardará un registro con el rechazo y no se harán copias de seguridad en la nube privada.
- No tomar la decisión aún. Dejará sin respuesta la opción y seguirá preguntando cada vez que se conecte un usuario hasta que sea aceptado o rechazado.

Configuración.

Podemos acceder al formulario de configuración y manejo de las copias desde:

Gestión / Utilidades / Copias de Seguridad / Copias Privadas en la Nube.

Desde aquí podremos ver la lista de copias que tenemos disponibles, eliminarlas y descargarlas simplemente señalando cada una en la rejilla superior y pulsando en el botón de la opción deseada.

Veremos también la hora que se ha asignado automáticamente para dichas copias y tendremos la opción de cambiarla a una hora que nuestro servidor esté menos ocupado pero esté encendido (a mediodía o por la noche son las mejores opciones).

Podremos introducir una contraseña opcional para encriptar las copias que se produzcan. También disponemos de un **botón** en la parte inferior para acceder al formulario anterior **de Activación / Desactivación** del servicio de copias si deseamos cambiar su estado (activarlo o desactivarlo).