



xgestevo

erp gestión comercial integral



Nube privada de copias de emergencia de XgestEvo

Revisión 3.0 – 14/06/2017

A partir de las versiones de fecha 14/06/2017 se amplían gratuitamente las capacidades y se producen los siguientes cambios:

- Ahora se puede configurar la HORA DE COPIA. Recomendamos que lo cambie a un horario con poca carga de trabajo. Si el servidor queda encendido a mediodía o por la noche, poner una hora de esa franja para aliviar la carga de la conexión.
- Tamaño máximo de copia: Se amplía de 50 megas a 150 megas.
- Tamaño total máximo permitido: 9 copias simultáneas (las más actuales).
- Se elimina el límite de instalaciones con hasta diez puestos de trabajo. Ahora el único límite es el tamaño unitario de la copia.
- Cambia el formato técnico y el servidor de copias, por lo que es IMPRESCINDIBLE ACTUALIZAR TODO (INCLUIDO EL SERVIDOR) para que el servicio funcione, ya que el almacenamiento que se usaba hasta ahora ha sido desactivado (aunque sus datos sí que están, y se mantendrán un tiempo prudencial hasta ser destruidos una vez esté extendido el nuevo formato).
- Compruebe si tiene el servicio desactivado por exceder las limitaciones anteriores. Puede volver a activarlo desde el formulario *Gestión / Utilidades / Copias de Seguridad → Copias privadas en la nube.*



xgestevo

erp gestión comercial integral

Introducción.

Se está produciendo una gran proliferación de diversos **virus, ramsonware y otros programas maliciosos** que destrozan la información en los ordenadores. Cada vez son más agresivos, más destructivos y más difíciles de evitar. Muchas variantes incluso infectan a otros ordenadores conectados a la misma red local del que es atacado, encriptando o destruyendo sus datos más útiles.

Para evitar la pérdida de los datos vitales de la empresa es imprescindible mantener copias regulares de los mismos que estén situadas fuera de nuestra red privada y de sus instalaciones físicas (así evitamos también otras pérdidas por catástrofes como incendios, inundaciones, etc.)

En XgestEvo somos conscientes de que en muchas ocasiones se trabaja contra reloj y no se dispone del tiempo o conocimientos necesarios para llevar al día un sistema de copias de seguridad mínimamente operativo, cuando hasta un volumen de datos relativamente alto y copiando solo los datos básicos de la aplicación, en formato comprimido, tienen un tamaño razonable que permite fácilmente ser manejado por internet sin entorpecer la marcha del negocio.

Por ello, para las instalaciones de nuestros clientes con un volumen de datos bajo o intermedio, hemos puesto en marcha un sistema de copias **opcional gratuito** que mantiene copias diarias de los datos vitales de XgestEvo en un alojamiento externo en internet accesible y modificable por los propios usuarios de forma muy sencilla y lo más automatizada posible.



Condiciones.

- El sistema de copias en la nube de XgestEvo es **OPCIONAL, GRATUITO y CON CIERTAS LIMITACIONES:**
 - Las copias solo incluyen los datos principales de la base de datos, **SIN GESTIÓN DOCUMENTAL, FOTOS, PDF NI NINGÚN TIPO DE DATOS ADICIONAL.**
 - El tamaño máximo de la **copia unitaria** será de **CIENTO CINCUENTA MEGABYTES (150 Mb.).**
 - El número **máximo** que se almacenará será de **NUEVE COPIAS SIMULTÁNEAS.**
- Estas copias son de apoyo y **NO SUSTITUYEN A LAS COPIAS NORMALES**, ya que entre otras cosas no incluyen imágenes, PDF ni ningún dato adicional de la aplicación que sí puede incluir la copia completa.
- El servicio se presta **DE FORMA GRATUITA Y SIN NINGUNA GARANTÍA.** No podemos responder por el funcionamiento de un servicio externo como es un servidor alojado en internet, como se ha dicho es un **servicio de respaldo rápido para pequeñas y medianas instalaciones** que permite una protección adicional de los datos. **No se propone como sistema principal ni único de copias.** XgestEvo proporciona su propio sistema de copias que con una mínima configuración nos permite planificar nuestro plan de seguridad de una manera flexible.
- Los clientes pueden **activarlo, desactivarlo, descargar sus copias y borrar las mismas** desde su alojamiento en la nube.
- Por defecto las copias se **encriptan con una clave secreta** que no será revelada, el cliente podrá cambiarla por la clave que desee y que será imprescindible para restaurar dicha copia. Esta clave debe guardarla en un lugar seguro.
- **Solo el cliente podrá acceder a sus copias**, y solo se podrá hacer desde XgestEvo con su propia licencia de cliente instalada.
- **Es responsabilidad únicamente del cliente** comprobar que las copias se están realizando de forma correcta.
- **La hora de la copia diaria** será asignada automáticamente dentro de la franja horaria de la mañana y **PODRÁ SER MODIFICADA** a una hora en que el servidor esté en marcha y la carga de trabajo se estime más leve.



Activación.

Una vez que actualicemos a una versión que ya contenga el servicio de copias en la nube en su última versión, la primera vez que conectemos (después de reorganizar) nos mostrará la pantalla de aceptación de las condiciones del servicio:

Tendremos que elegir una de las tres opciones de la parte inferior, es decir:

- Aceptar las condiciones y activar el servicio de copias. Guardará un registro de aceptación con nuestro nombre de usuario y la fecha indicando que se ha aceptado y lo activará a una hora elegida automáticamente. Abrirá a continuación el formulario de configuración de las copias privadas en la nube, donde podremos asignar una contraseña para encriptar las copias si lo deseamos.
- No aceptar las condiciones. Guardará un registro con el rechazo y no se harán copias de seguridad en la nube privada.
- No tomar la decisión aún. Dejará sin respuesta la opción y seguirá preguntando cada vez que se conecte un usuario hasta que sea aceptado o rechazado.

Configuración.

Podemos acceder al formulario de configuración y manejo de las copias desde:

Gestión / Utilidades / Copias Privadas en la Nube.

Desde aquí podremos ver la lista de copias que tenemos disponibles, eliminarlas y descargarlas simplemente señalando cada una en la rejilla superior y pulsando en el botón de la opción deseada. Veremos también la hora que se ha asignado automáticamente para dichas copias.

Podremos introducir una contraseña opcional para encriptar las copias que se produzcan. También disponemos de un botón en la parte inferior para acceder al formulario anterior de Activación / Desactivación del servicio de copias si deseamos cambiar su estado (activarlo o desactivarlo).